



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد

أثر المحفزات الحكومية على قطاع الأعمال في الدولة

لجنة التعاون والتنمية الاقتصادية
وزارة الاقتصاد- إدارة المعلومات والدراسات الاقتصادية
دوائر التنمية الاقتصادية بدولة الإمارات العربية المتحدة

مارس 2022



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد

GOVERNMENT OF SHARJAH
Economic Development Department



حكومة الشارقة
دائرة التنمية الاقتصادية

دائرة التنمية الاقتصادية
DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT



دبي
للاقتصاد و السياحة
Economy and Tourism

حكومة رأس الخيمة
Government of Ras Al Khaimah

دائرة التنمية الاقتصادية
Department of Economic Development

UNITED ARAB EMIRATES
MINISTRY OF ECONOMY



الإمارات العربية المتحدة
وزارة الاقتصاد

دائرة التنمية الاقتصادية
Department of Economic Development

حكومة عجمان
Government of Ajman

دائرة التنمية الاقتصادية
DEPARTMENT OF ECONOMIC DEVELOPMENT

حكومة أم القيوين
GOVERNMENT OF UMM ALQUWAIN



دائرة الصناعة والاقتصاد
DEPT. OF INDUSTRY & ECONOMY



الإمارات العربية المتحدة وزارة الاقتصاد

تشكلت لجنة التعاون والتنمية الاقتصادية على هامش منتدى الإمارات الاقتصادي عام 2019، بموجب قرار وزاري رقم (253) لعام 2019 بشأن تشكيل لجنة التعاون والتنمية الاقتصادية، برئاسة وزارة الاقتصاد- إدارة المعلومات والدراسات الاقتصادية وعضوية خبراء اقتصاديين وممثلين من دوائر التنمية الاقتصادية في الإمارات السبع. وتقوم اللجنة بعمل الدراسات والأبحاث المشتركة وتقديم المشورة والدعم لمتخذي القرار حول القضايا الاقتصادية، وعمل جلسات العصف الذهني للخروج بحلول مبتكرة قابلة للتطبيق حول التحديات الاقتصادية التي تمر بها الدولة





الإمارات العربية المتحدة وزارة الاقتصاد

عادت الحزم الاقتصادية والمحفزات المالية التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات استجابة لتداعيات أزمة كوفيد- 19 بالإيجاب على الحركة الاقتصادية في الدولة، حيث ساهمت هذه المحفزات في خفض الأعباء على الشركات القائمة وتسهيل الحصول على التمويل، وخفض التكاليف الأولية للشركات الجديدة، وخفض تكاليف ممارسة الأعمال، مما عمل على تعزيز استمرارية أعمال الشركات، والحد من تسريح العمالة لديها، وتجاوز ذلك إلى تعزيز خطط توسع ونمو عدد من الشركات.

وتهدف هذه الدراسة إلى تقييم أثر المحفزات الحكومية من وجهة نظر قطاع الأعمال، ومعرفة متطلباتهم وتطلعاتهم المستقبلية.



ملخص الدراسة

أثرت الحزم الاقتصادية والمحفزات المالية التي أطلقتها حكومة دولة الإمارات إيجابياً على قطاع الأعمال في الدولة

79%

من قطاع الأعمال الواعي
استفاد من المحفزات
الحكومية

30%

من قطاع الأعمال
استفاد من المحفزات
الحكومية

37%

من الشركات على
وعي تام بالمحفزات
التي أطلقتها الحكومة

42%

من الشركات المستفيدة
تمكنت من مواصلة
كافة أنشطتها الحيوية

44%

من الشركات المستفيدة
تمكنت من استدامة العمالة
لديها

64%

من الشركات المستفيدة
تمكنت من تعزيز
استمرارية أعمالها



استفادت شركات القطاع الخاص من المحفزات الحكومية المختلفة، وكانت تخفيضات الرسوم هي الأكثر وصولاً للشريحة الأكبر من الشركات المستفيدة

%33

نسبة استفادة قطاع الأعمال من إلغاء الغرامات والمخالفات

%40

نسبة استفادة قطاع الأعمال من تخفيض الإيجارات

%65

نسبة استفادة قطاع الأعمال من تخفيض وإعفاء الرسوم الحكومية

%16

نسبة الشركات المستفيدة التي حصلت على دعم مالي بصورة قروض ميسرة وتأجيل أقساط القروض

%23

نسبة استفادة قطاع الأعمال من تسهيل وتقليص الإجراءات



كان للمحفزات الحكومية أثر إيجابي في تحفيز الحركة الاقتصادية في الدولة ونشاط الأعمال

%72

نسبة التفاؤل بين قطاع الأعمال بالتعافي الاقتصادي

%77

من الشركات لمست الأثر الإيجابي المباشر على الأداء الاقتصادي لأنشطتهم وأعمالهم

%71

من شركات قطاع الأعمال وجدت أثر إيجابي للمحفزات في تحفيز الحركة الاقتصادية في الدولة

أظهر قطاع الأعمال نسبة رضا جيدة عن المحفزات الحكومية

%20

نسبة عدم الرضا عن المحفزات

%40

نسبة المحايدين

%40

نسبة الرضا عن المحفزات



توصيات وتوقعات قطاع الأعمال لدعم وتسهيل بيئة الأعمال في المستقبل

%53

إعفاءات الغرامات
والمخالفات

%64

تخفيض الإيجارات

%81

تخفيض الرسوم
الحكومية

%30

توفير التمويل

%32

تحسين وتسهيل
الإجراءات الحكومية



المبادرات المقترحة من قبل قطاع الأعمال لتسهيل الحفاظ على المستثمرين وأصحاب المواهب والكفاءات

- ✓ تخفيض الرسوم الحكومية وتعزيز الدعم الحكومي وتمديد الرخص لمدة 3 سنوات
- ✓ تبسيط إجراءات ممارسة الأعمال وتجربة الشباك الواحد
- ✓ تعزيز الخدمات المتاحة لصغار المستثمرين وزيادة التوعية بالخدمات المقدمة للمستثمرين وخدمات التدريب والتأهيل
- ✓ تسهيل النفاذ للتمويل بشروط ميسرة
- ✓ تشكيل لجان متخصصة لفض النزاعات
- ✓ التوسع في إجراءات الإقامة طويلة الأجل
- ✓ تعزيز شبكات الضمان الاجتماعي وصناديق التقاعد



المبادرات المقترحة من قبل قطاع الأعمال التي يجب أن تتبناها الحكومة لتسهيل ممارسة الأعمال

- ✓ التحفيز المادي والمعنوي وتخفيض الرسوم
- ✓ التوسع في العقود والمشتريات الحكومية وتسريع مستحقات الموردين
- ✓ تخفيف القيود امام العمل ضمن بعض القطاعات
- ✓ برامج دعم التصدير، وتبسيط وتسهيل إجراءات التقدم للمناقصات الحكومية
- ✓ توحيد قوانين الاعمال بين إمارات الدولة
- ✓ الربط بين الدوائر المحلية والاتحادية من اجل التسهيل على المستثمرين والتعرف على آلية حساب التكاليف
- ✓ النظر في تحديات سياسة المنتج المحلي امام الشركات غير المستفيدة
- ✓ ضمان القروض الصناعية
- ✓ التوسع في مناطق التملك الحر
- ✓ إشراك القطاع الخاص ضمن مراحل صنع القرار
- ✓ تخفيف مزاحمة الحكومة للقطاع الخاص



المبادرات المقترحة من قبل قطاع الأعمال التي يجب أن تتبناها الحكومة للاطلاع على الفرص والتحديات التي تواجه قطاع الأعمال بشكل مستمر

- ✓ توعية المستثمرين بالسوق المحلي
- ✓ الشفافية في القرارات
- ✓ التواصل الفعال وولقاءات مستمرة مع المستثمرين لسماع التحديات من المستثمرين مباشرة
- ✓ تنفيذ الاستبيانات بصورة مستمرة لرصد التحديات التي تواجه المستثمرين واقتراح الحلول المناسبة
- ✓ توفير منصة رقمية للمستثمرين للتواصل المباشر
- ✓ إنشاء قسم فعال للاقتراحات



توصيات لجنة التعاون والتنمية الاقتصادية

- ✓ توحيد قوانين الاعمال بين إمارات الدولة
- ✓ التحسين المستمر في تسهيل بيئة الأعمال وتعزيز تجربة الشباك الواحد وتوفير منصة رقمية موحدة.
- ✓ شفافية القرارات والتوعية المستمرة بالقرارات المتخذة من قبل الحكومة.
- ✓ التوسع في إجراءات الإقامة طويلة الأجل
- ✓ تعزيز شبكات الضمان الاجتماعي وصناديق التقاعد.
- ✓ التقييم المستمر للقرارات والسياسات الحكومية وتعزيز الشراكة مع القطاع الخاص بصفته محرك أساسي للنشاط الاقتصادي للدولة.
- ✓ توزيع المحفزات بنسب متفاوتة على القطاعات الاقتصادية بحيث يتم إعطاء الأولوية للقطاعات الإنتاجية، يليها الخدمية، الاستهلاكية.
- ✓ ربط المحفزات المالية بقدرة الشركات على البقاء والاستمرارية وليس الإفلاس لاحقاً.
- ✓ اقتراح حزمة من المحفزات للشركات التي تعتمد على الابتكار، والتكنولوجيا، ودعم الصادات، وتمكين المرأة، والاقتصاد الأخضر، واقتصاد إعادة التدوير، ودعم نسبة التوطين



شكراً